



## Entschädigung garantiert. Lounge inklusive. Gestrandet? Verspätung? Gepäck weg? Wir sichern Ihre Rechte!

**Sie kosten nicht nur Zeit, sondern vor allem auch Nerven: Verspätete, ausgefallene oder überbuchte Flüge gehören nicht umsonst zu den größten Ärgernissen auf Reisen. Mit Kuoni Business Travel können Sie dennoch gelassen bleiben: Bei unserem AirHelp Plus Service sind Echtzeit-Beratung, Zugang zu Premium-Lounges und Entschädigungen für Flugbeeinträchtigungen inklusive.**

**W**ie mache ich das Beste aus der Zwangspause? Wo kann ich die Entschädigungszahlung für den annullierten Flug einfordern? Und wieviel steht mir überhaupt zu?

Gestrandete Business Traveller müssen sich mit vielen Fragen herumschlagen. Geschäftsreisende, die mit unserem AirHelp Plus Service unterwegs sind, können sich das sparen und haben den Kopf stattdessen für wichtigere Dinge frei: Dank weltweitem Zugang zu Premium-Lounges können sie auch am Flughafen konzentriert ihrer

Arbeit nachgehen, während die Spezialisten von AirHelp für die Unterstützung per Live-Chat bereitstehen und bei den Airlines die fälligen Rückerstattungen oder Entschädigungszahlungen veranlassen.

Je nach lokalem und internationalem Recht sind bei Flugbeeinträchtigungen bis zu 600 Franken möglich. Müssen infolge von Flugbeeinträchtigungen Hotelübernachtungen oder ähnliche Leistungen in Anspruch genommen werden, lassen sich Rückerstattungen bis zu einer Höhe von 6.000 Franken reklamieren. Kommt Reisegepäck abhanden oder wird es beschädigt, können Entschädigungsforderungen bis zu 1.400 Franken geltend gemacht werden.

Hilfe ist aber auch dann in Reichweite, wenn Reisende selbst sie brauchen: Bei gesundheitlichen Problemen steht ein ärztlicher Online-Service mit Rat und Tat bereit. Diagnosen, Verschreibungen oder die Ausstellung von Attesten sind so kurzfristig zur Hand.

*„Fluggastrechte sind bares Geld wert. AirHelp setzt sie für unsere Kunden durch.“*



**Andreas Schneider | BTC Zürich**  
Andreas.Schneider@kuonibusinesstravel.ch

### Highlights

- Lounge Access
- Echtzeit-Beratung
- Sichere Entschädigung
- Ärztlicher Online-Service